

**Reklamationsformular**  
**Haus- & Innentüren**

Datum: \_\_ - \_\_ - \_\_\_\_

Auch bei den besten Haus- & Innentüren kann es leider manchmal zu Beanstandungen kommen. Daher bitte wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und samt Fotos an [innentuere@depotverkauf.at](mailto:innentuere@depotverkauf.at) zu senden. Unsere Sachbearbeitung ist um eine rasche Bearbeitung Ihres Anliegens bemüht. Die zuständige Dame oder der zuständige Herr wird sich verlässlich, schriftlich und so bald wie möglich bei Ihnen melden. Die sorgfältige Behandlung einer Reklamation nimmt eine gewisse Zeit in Anspruch und daher bitten wir um Ihre werte Geduld.

Kundenname & Anschrift	
Telefon	
E-Mail	
Rechnungsdetails RE - _____ zu BE - _____	Wo wurde die Bestellung durchgeführt? <input type="checkbox"/> Online-Shop <input type="checkbox"/> St. Pölten <input type="checkbox"/> Salzburg <input type="checkbox"/> Linz <input type="checkbox"/> Baden <input type="checkbox"/> Innsbruck <input type="checkbox"/> Gunskirchen <input type="checkbox"/> Graz
Handwerker bzw. Monteur <i>(Daten angeben, falls diese abweichend von den oben erwähnten Kundendaten sind)</i>	
<input type="checkbox"/> Selbstmontage	
Telefon Monteur <i>(Daten angeben, falls diese abweichend von den oben erwähnten Kundendaten sind)</i>	
Abholdatum	__ - __ - ____
Einbaudatum	__ - __ - ____
Verfasser des Dokumentes <i>(Daten angeben, falls diese abweichend von den oben erwähnten Kundendaten sind)</i>	
Telefon des Verfassers <i>(falls abweichend von den oben erwähnten Kundendaten)</i>	
Unterschrift des Verfassers	

**Darstellung der Reklamation**

Wann trat der Schaden auf? \_\_ - \_\_ - \_\_\_\_

Die Kontrollpflichten bei der Warenübernahme wurden kundenseitig erfüllt?     ja     nein

Die Ware wurde nach der Übernahme angemessen transportiert & gelagert?     ja     nein

Bestehen vor Ort nennenswerte Feuchtigkeits- oder Temperaturunterschiede?     ja     nein

**Die Firma Schagerl haftet nicht für kundenseitig falsche Lagerung, falsche Montage, Klimaunterschiede, Feuchtigkeit, mechanische Einwirkungen, Transportschäden etc. Etwaige - durch falsche Angaben in diesem Dokument entstehende - Kosten des Kundendienstes der Firma Schagerl werden der Kundschaft in Rechnung gestellt.**

Bitte verwenden Sie die Tabelle auf Seite 2 zur detaillierten Darstellung Ihrer Reklamation.

<b>Position 1</b>	Türblattmaß in cm:	Zargenmaß in cm:	Wandstärke in cm:	Anschlagrichtung:
Modell:	X	X		links      rechts
Beschreibung des Reklamationsgrundes:				

<b>Position 2</b>	Türblattmaß in cm:	Zargenmaß in cm:	Wandstärke in cm:	Anschlagrichtung:
Modell:	X	X		links      rechts
Beschreibung des Reklamationsgrundes:				

<b>Position 3</b>	Türblattmaß in cm:	Zargenmaß in cm:	Wandstärke in cm:	Anschlagrichtung:
Modell:	X	X		links      rechts
Beschreibung des Reklamationsgrundes:				

<b>Position 4</b>	Türblattmaß in cm:	Zargenmaß in cm:	Wandstärke in cm:	Anschlagrichtung:
Modell:	X	X		links      rechts
Beschreibung des Reklamationsgrundes:				

<b>Position 5</b>	Türblattmaß in cm:	Zargenmaß in cm:	Wandstärke in cm:	Anschlagrichtung:
Modell:	X	X		links      rechts
Beschreibung des Reklamationsgrundes:				

Sonstige Anmerkungen \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Bitte das Formular & Fotos per E-Mail an [innentueren@depotverkauf.at](mailto:innentueren@depotverkauf.at) senden.** (Bitte Fotos als Anhang: .pdf oder .jpg)

**Danke.**

**Von der Firma Schagerl auszufüllen:**

Eingangsdatum:	Gebietsleiter:	Berater:
Erledigungsdatum:	Mail an Kundschaft am:	Mail an Berater am:
Verständigung GF: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sonstiges:	